

エアコンのクリーニングを頼んだら壊された!? ~ハウスクリーニングのトラブルにご注意~

内容 エアコンの掃除を頼んだら壊された。修理すると言われたが連絡が取れない。

1カ月前にエアコンの掃除を頼んだ。男性と女性のスタッフが来たが、女性がタオルをエアコンに突っ込み、エアコンが停止した。

業者が帰った後、エアコンを運転させると部品が出てきた。すぐに業者に電話すると戻ってきてエアコンを確認した。男性は女性が部品を破損させたことを認め、部品を取り寄せて修理すると言った。

その後、1カ月経っても連絡がないので連絡したところ、「お客様の都合によりお繋ぎできません」とアナウンスが流れて電話が繋がらない。無料通話アプリを使って連絡したが、既読はつくが返事がない。

部品が壊れた影響でエアコンは26度以下にならず、困っている。(30代 女性)

以下のような「ハウスクリーニング」のトラブル相談も寄せられています。

- ・換気扇の掃除を依頼したところ、風呂場や洗面所、トイレの掃除も勧められ、相場がわからないまま契約してしまった。高額なので解約したい。

消費生活センターからのアドバイス

複数社から見積もりを取り、サービス内容や料金を十分に検討しましょう。

- ・広告などの料金でどのような作業が可能か、状況によってはどの程度料金がかかるか等を事前に確認しましょう。
- ・サービス内容や料金は事業者によって異なるため、複数社から見積もりを取り、選定しましょう。
- ・料金や説明に納得できない場合は、きっぱりと契約を断りましょう。

故障や損傷があったときの補償について、契約前にしっかりと確認しましょう。

- ・クリーニングが原因で生じた故障や、作業中に壁や床、家具等を傷つけた場合などに備え、契約前に補償の内容や保険に加入しているかなどを確認しましょう。
- ・特に、エアコンのクリーニングを依頼する場合は、クリーニング方法も含めて確認し、必要に応じてメーカーに問い合わせるのも一法です。

おかしいと思ったら、すぐに家族や警察、最寄りの「消費生活センター」または「消費生活相談窓口」にご相談ください。

ながさき消費生活館



困ったときは、一人で悩まずに、早めに相談を

全国共通ダイヤル 188 (イヤヤ)

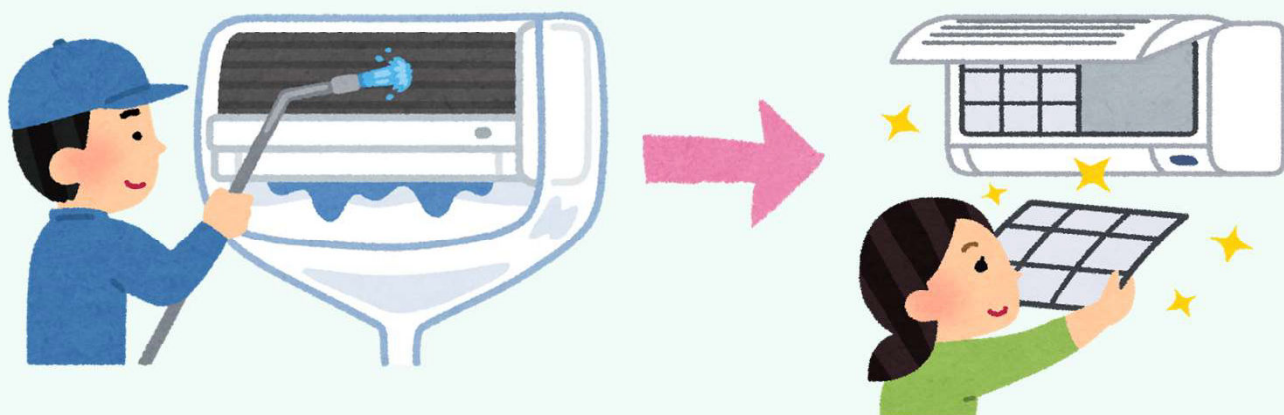
市町・県の「消費生活センター」や「消費生活相談窓口」につながります

長崎県消費生活センター 095-824-0999

[相談受付] 平日(月~金) 9:00~12:00、13:00~17:00

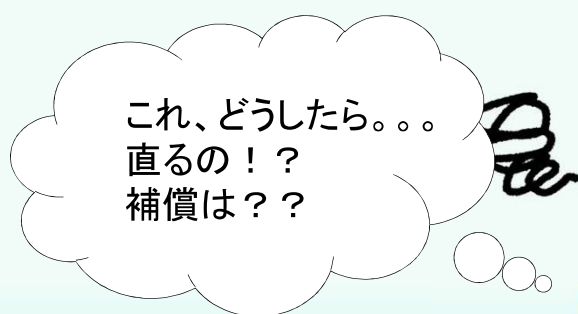


エアコンのクリーニングを頼んだら壊された！？ ハウスクリーニングのトラブルにご注意



クリーニングでピカピカにしてもらうはずだったのに…

エアコンが動かない！壊れちゃった！？



これ、どうしたら。。。
直るの！？
補償は？？



【アドバイス】

契約内容や料金についてのトラブルも
ありますので、要注意！

- ・契約する場合は複数社から見積もりを取って、サービス内容や料金を十分に検討！
- ・クリーニング中に故障や損傷があったときの補償について、契約前にしっかり確認！